



WIC & COVID-19 MESSAGING TOOLKIT

The National WIC Association is actively updating a **list of COVID-19 resources**, which are available on our website. This particular toolkit provides outreach messaging related to WIC and COVID-19. We do update this document, so please contact Whitney Dawn Carlson (wcarlson@nwica.org) with any questions, content suggestions, or issues accessing the materials. Image thumbnails included here are for previewing purposes only. Please [click here](#) to download the high-resolution images.

TOOLKIT CONTENT:

» SOCIAL MEDIA CONTENT

- » WIC Clinic Status Update (English + Spanish)
- » Dangers of Homemade Infant Formula (English + Spanish)
- » Handwashing (English + Spanish)
- » Thank You to WIC Staff (English + Spanish)
- » EBT Benefits Are NOT Canceled (English + Spanish)
- » Infant Formula Manufacturer Myth (English + Spanish)
- » Stockpiling Issue (English + Spanish)
- » Census Reminder (English + Spanish)
- » WIC Participants: Our Neighbors, Friends, Community (English)
- » Hospital Visitor Policy (English + Spanish)

- » WIC Benefits by Phone (English + Spanish)
- » FACT: Different States Issue WIC Benefits at Various Times (English + Spanish)
- » “You Got This” Morale Booster (English + Spanish)
- » Importance of Breastfeeding (English + Spanish)
- » Can You Breastfeed If You Have COVID-19? (English+ Spanish)
- » WIC Eligibility (English + Spanish)
- » We’re Here for You (English + Spanish)
- » What Does WIC Mean to You? (English + Spanish)
- » Drive-Through Services (English + Spanish)
- » Remote Services (English + Spanish)
- » Clinics Reopening (English + Spanish)
- » Need a Hand? (English + Spanish)

SOCIAL MEDIA POSTS

The image thumbnails below are for previewing purposes only. Please [click here](#) to download the high-resolution images (formatted for both Facebook and Instagram).

TOPIC: WIC CLINIC STATUS UPDATE

(ENGLISH VERSION)

Update for current WIC participants: Your local WIC clinic will contact you if they need to close to protect the health of their WIC participants and staff. If you do not hear from them, you can assume that your local clinic is open.

Important: If you or anyone in your family have a fever, cough, or difficulty breathing, please call your WIC office and reschedule your appointment.

[Customize with your contact information.] When you call to reschedule, please ask about completing your appointment over the phone. Thank you, and be safe.



(SPANISH VERSION)

Última información: la mayoría de las clínicas de WIC todavía está abiertas. Sin embargo, algunas clínicas de WIC cerrarán temporalmente para proteger la salud de sus participantes y personal. Tu clínica local de WIC se comunicará contigo si va a cerrar.

Importante: si tú o algún familiar tiene fiebre, tos o dificultad para respirar, por favor, llama a tu oficina de WIC y cambia tu cita. Es posible que puedas realizar la cita con WIC por teléfono. Gracias y cuídate.



TOPIC: DANGERS OF HOMEMADE INFANT FORMULA

(ENGLISH VERSION)

Is your grocery store out of your WIC infant formula? Please contact your local WIC clinic and ask for help. Do not try to make homemade infant formula, as it is dangerous for your baby. Please know that WIC is always here to help and support you during these difficult times. Ask your local clinic for guidance on how to find formula for your baby. #WICStrong



(SPANISH VERSION)

¿Se ha acabado el preparado o fórmula para bebés de WIC en tu supermercado? Por favor, comunícate con tu clínica local de WIC y pide ayuda. No trates de hacer preparado en casa, ya que es peligroso para tu bebé. Ten en cuenta que WIC siempre está aquí para ayudarte y apoyarte en este difícil momento. #WICStrong



TOPIC: IMPORTANCE OF FREQUENT HANDWASHING (TWO GRAPHIC OPTIONS)

(ENGLISH VERSION)

Regular hand washing can help prevent the spread of germs and is one of the best ways to avoid catching or transmitting COVID-19. You and your child should wash your hands for 20 seconds—the length of time it takes to sing the ABC song—after coming in from playing outside, before preparing meals and after going to the bathroom.



(SPANISH VERSION)

Lavarse las manos con regularidad es una de las mejores maneras de evitar contagiarse o propagar el COVID-19. Enséñales a tus hijos a lavárselas durante por lo menos 20 segundos, lo que toma cantar la canción del alfabeto.



TOPIC: THANK YOU TO WIC STAFF

(ENGLISH VERSION)

A huge thank you to the dedicated WIC staff who are working both on the frontlines and in an administrative capacity to serve WIC participants! They are helping to ensure that mothers and young children have access to healthy foods, breastfeeding support, and are accurately informed on maternal and child recommendations during this public health emergency.



(SPANISH VERSION)

¡Muchísimas gracias a los dedicados empleados de WIC que trabajan tanto en el frente como en cargos de administrativos para prestar servicios a los participantes de WIC! Están ayudando a asegurar que las madres y niños pequeños tengan acceso a alimentos saludables y apoyo con la lactancia, y cuenten con información exacta sobre las recomendaciones para mamás e hijos durante esta emergencia de salud pública.



TOPIC: EBT BENEFITS ARE NOT CANCELED

(ENGLISH VERSION)

EBT benefits are still active and working for all participants. Keep using your EBT card as normal! In some cases, WIC clinics will send out additional cards so participants do not have to come into the WIC clinic to load new benefits on their cards. Any further changes to WIC will be announced by your WIC agency.



(SPANISH VERSION)

Quizá hayas oído en las redes sociales que WIC está llamando a los participantes en ciertos estados para decir que usen los beneficios que les quedan en sus tarjetas EBT (de transferencia electrónica de beneficios) antes de cierta fecha porque WIC enviará tarjetas nuevas con beneficios adicionales para que usen durante la pandemia de COVID-19. Es verdad que en ciertos condados y ciudades, los participantes recibirán tarjetas EBT por correo con beneficios adicionales para que no tengan que ir a una clínica de WIC a recargar beneficios nuevos en sus actuales tarjetas EBT. Sin embargo, los estados están enviando tarjetas EBT regulares, no tarjetas EBT de emergencia.



TOPIC: INFANT FORMULA MANUFACTURER MYTH

(ENGLISH VERSION)

Infant formula manufacturers are ramping up formula production. In the meantime, if you cannot find any, contact your local WIC clinic and ask for help locating formula.



(SPANISH VERSION)

Quizá hayas visto en las redes sociales que si tu mercado local ya no tiene preparado o fórmula para bebé debido a las compras hechas por pánico al COVID-19, puedes llamar al fabricante de preparado directamente y te lo enviará gratis. No es verdad. Si no encuentras leche de fórmula para bebé donde haces tus compras, por favor, llama a la clínica local de WIC y pide ayuda. Lo bueno es que los fabricantes de preparado han aumentado la producción y colaboran con mercados y WIC para asegurar que haya suficiente para todos los que lo necesitan.



TOPIC: STOCKPILING ISSUE

(ENGLISH VERSION)

We are in this together! Help your neighbors on WIC by leaving items with a WIC-approved label on the shelves. These are for WIC participants who must follow set guidelines for the foods (including brands and sizes) that they can purchase with their WIC benefits. If we leave WIC-approved items on the shelves, we can ensure that WIC participants do not go home empty handed. #WICStrong #InThisTogether



(SPANISH VERSION)

Ahora es común ver estantes vacíos en el mercado. Si no participas en WIC —y no reúnes los requisitos para los beneficios de WIC— por favor, piensa dos veces antes de comprar alimentos con una etiqueta de aprobación de WIC al lado del precio. Estos alimentos son para los participantes en WIC, quienes deben seguir ciertas normas sobre qué alimentos comprar (además de marcas y tamaños) con sus beneficios de WIC. Por favor, ten en cuenta las necesidades de tu vecino. #WICStrong #JuntosEnEstas



TOPIC: CENSUS REMINDER

(ENGLISH VERSION)

Today is National Census Day. It's important to respond to the U.S. census. The results are used to determine how much funding local communities receive for key public services—including WIC. The COVID-19 pandemic has made the need for accurately funding public services even more important, so please stand up and be counted. Go to 2020census.gov.



(SPANISH VERSION)

¿Por qué es importante responder al censo de Estados Unidos? Los resultados se usan para determinar cuánto dinero del gobierno reciben las comunidades locales para servicios públicos importantes, incluido WIC. La pandemia de COVID-19 ha hecho que sea incluso más importante asignar fondos públicos con exactitud. Por favor, ¡asegúrate de que te cuenten! #Censo2020



TOPIC: WIC PARTICIPANTS: OUR NEIGHBORS, FRIENDS, COMMUNITY

(ENGLISH VERSION)

We must all play our part to avoid stockpiling key products - like infant formula - to ensure that all shoppers can purchase the products they need. WIC participants are our neighbors, our friends, and our community. #YouGotThis



TOPIC: HOSPITAL VISITOR POLICY

(ENGLISH VERSION)

If you're pregnant and your due date is coming up, ask about your hospital's visitor policy during labor, delivery, and recovery. Due to COVID-19, many hospitals are limiting visitors to one support person, such as a partner or doula. Knowing in advance can help you prepare.



(SPANISH VERSION)

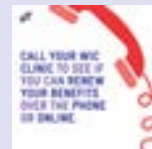
Si estás embarazada y se acerca la fecha prevista del parto, pregunta sobre la política de visitantes de tu hospital durante el parto y la recuperación. Debido al COVID-19, muchos hospitales están limitando a la mujer a un acompañante, como su pareja o comadrona. Saberlo con anticipación puede ayudar a prepararte.



TOPIC: WIC BENEFITS BY PHONE

(ENGLISH VERSION)

Due to the COVID-19 pandemic, many WIC clinics no longer require in-person visits to renew benefits. Call your local clinic to see if you can renew by phone or online.



(SPANISH VERSION)

Debido a la pandemia del COVID-19, muchas clínicas de WIC ya no requieren ir en persona a renovar beneficios. Llama a tu clínica local para ver si puedes renovar por teléfono o internet.



TOPIC: FACT: DIFFERENT STATES ISSUE WIC BENEFITS AT VARIOUS TIMES

(ENGLISH VERSION)

Fact: Different states issue benefits to WIC participants at various times throughout the month. Therefore, delaying your shopping does not help WIC participants get the foods they need. Instead of avoiding grocery stores on certain dates, we encourage all shoppers to be mindful of their neighbors and not hoard key items, such as infant formula. This way, everyone can purchase the products they need. #WICStrong #InThisTogether



(SPANISH VERSION)

Mito: Al inicio de cada mes, la gente debe evitar los supermercados porque es entonces que los participantes en WIC reciben sus beneficios. Hecho: los diversos estados envían los beneficios de WIC en diferentes momentos del mes . Por lo tanto, retrasar tus compras no ayuda a que los participantes en WIC consigan los alimentos que necesitan. En vez de evitar los supermercados en ciertas fechas, animamos a los compradores a tener en cuenta a sus vecinos y no acaparar alimentos importantes, como preparado o fórmula para bebé. De esta manera, todos pueden comprar los productos que necesitan. #WICStrong #JuntosEnEstas



TOPIC: "YOU GOT THIS" MORALE BOOSTER

(ENGLISH VERSION)

These are trying, uncertain times. WIC is here for you every step of the way. Please call your local WIC office if you need anything—from breastfeeding support to assistance finding formula for your baby. #WICStrong #YouGotThis



(SPANISH VERSION)

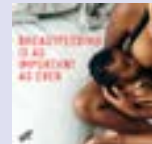
Es un momento difícil e incierto. WIC está aquí contigo en cada paso. Por favor, llama a tu oficina local de WIC si necesitas cualquier cosa, desde apoyo con la lactancia hasta ayuda para encontrar preparado o fórmula para tu bebé. #WICStrong #TuPuedes



TOPIC: IMPORTANCE OF BREASTFEEDING

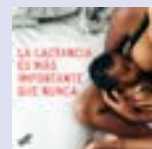
(ENGLISH VERSION)

Breast milk is the best source of nutrition for most babies, protects against many illnesses, promotes bonding, and is always available—for free! Our certified lactation consultants are here for you during the COVID-19 pandemic. Call your local WIC clinic for breastfeeding information and support.



(SPANISH VERSION)

La leche materna es la mejor fuente de nutrición para la mayoría de los bebés, los protege de muchas enfermedades, promueve los lazos afectivos y siempre está disponible igratis! Nuestras consultoras diplomadas de lactancia están aquí para ti durante la pandemia del COVID-19. Llama a tu clínica local de WIC para recibir información y apoyo con la lactancia.



TOPIC: CAN YOU BREASTFEED IF YOU HAVE COVID-19?

(ENGLISH VERSION)

Breast milk protects against many illnesses and is the best source of nutrition for most infants. In limited studies, COVID-19 has not been found in breast milk. Your doctor can help you make the right decision for you and your baby. If you choose to breastfeed or pump while you have COVID-19, the CDC recommends wearing a face mask during feedings, washing your hands before each feeding, and washing your hands before touching any pump or bottle parts.



(SPANISH VERSION)

En estudios limitados, no se ha encontrado el COVID-19 en la leche materna. Tu médico puede ayudarte a tomar la decisión correcta para ti y tu bebé. Si decides darle de lactar a tu bebé o sacarte leche mientras tienes el COVID-19, el Centro de Control y Prevención de Enfermedades recomienda que te pongas una mascarilla cuando lo alimentes y que te laves las manos antes de amamantarlo o de tocar cualquiera de las partes del sacaleche o biberón.



TOPIC: WIC ELIGIBILITY

(ENGLISH VERSION)

Struggling to provide healthy food for your young child during the COVID-19 crisis? If you or another member of your family has lost income due to the COVID-19 pandemic, you may be eligible for nutritional and breastfeeding support from WIC! WIC provides healthy foods that pregnant and postpartum women, babies, and young children need. Most states are now enrolling new WIC clients over the phone so you do not need to come into the clinic. Please visit www.signupwic.com to find the phone number of your local clinic. WIC is here for you!



(SPANISH VERSION)

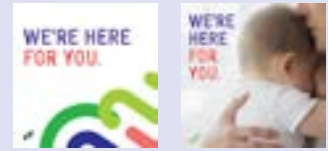
¿Pasas apuros para ofrecer alimentos saludables a tus hijitos durante la crisis del COVID-19? Si tú o un miembro de tu familia ha perdido sus ingresos debido a la pandemia del COVID-19, es posible que puedas recibir apoyo de WIC con la nutrición y lactancia! WIC ofrece los alimentos saludables que necesitan las embarazadas, las mamás que acaban de dar a luz, los bebés y los niños pequeños. La mayoría de los estados ahora inscriben a clientes nuevos en WIC por teléfono, o sea que no tienes que preocuparte de ir a la clínica. Por favor, visita www.signupwic.com para encontrar el número de teléfono de tu clínica local. ¡WIC está aquí para ti!



TOPIC: WE'RE HERE FOR YOU (TWO GRAPHIC OPTIONS)

(ENGLISH VERSION)

WIC is here for you during the COVID-19 outbreak. Call your local clinic to find out how to renew your benefits online or over the phone. You can also get breastfeeding advice, nutrition counseling, referrals, and other WIC services remotely.



(SPANISH VERSION)

WIC está aquí para ti durante el brote del COVID-19. Llama a tu clínica local para averiguar cómo renovar tus beneficios por internet o teléfono. También puedes recibir de manera remota consejos sobre la lactancia, asesoría con la nutrición, datos de profesionales y otros servicios de WIC.



TOPIC: WHAT DOES WIC MEAN TO YOU?

(ENGLISH VERSION)

We want to hear from you! Tell us about your WIC experience in 5 words, like this: My child eats more veggies! • Breastfeeding classes were a lifesaver. • The staff feels like family. What are your 5 words? Your response may be included in a future post!



(SPANISH VERSION)

¡Queremos que nos cuentes! Dinos cuál ha sido tu experiencia con WIC en 5 palabras, como: ¡Mi hijo come más vegetales! • Las clases de lactancia: esenciales. • Los empleados son como familia. ¿Qué 5 palabras describen tu caso? Es posible que se incluya tu respuesta en un mensaje futuro.



TOPIC: DRIVE-THROUGH SERVICES (TWO GRAPHIC OPTIONS)

(ENGLISH VERSION)

We want to help keep you safe. In response to the COVID-19 pandemic, our WIC agency is now offering drive-through services so you can avoid person-to-person contact at our clinics. Call us at _____ to learn more!



(SPANISH VERSION)

¡WIC ahora ofrece servicios drive-through! Queremos contribuir a tu seguridad. En respuesta a la pandemia del COVID-19, nuestra agencia WIC ahora ofrece servicios drive-through. No tienes que bajarte del auto y puedes evitar el contacto personal en nuestras clínicas. ¡Llámanos al _____ para más información!



TOPIC: REMOTE SERVICES (TWO ENGLISH VERSIONS)

(ENGLISH VERSION, OPTION 1)

Due to the COVID-19 pandemic, [clinic name/location here] is providing services remotely. You can renew your benefits, get healthcare referrals, request applications, and more—all by phone or online.



(ENGLISH VERSION, OPTION 2)

Due to the COVID-19 pandemic, many WIC clinics are providing services—like benefit renewals, healthcare referrals, and application requests—by phone or online. Call your local clinic to see what services are available remotely.



(SPANISH VERSION, OPTION 1)

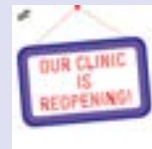
Debido a la pandemia del COVID-19, [clinic name/location here] está prestando servicios a distancia. Puedes renovar tus beneficios, obtener información sobre profesionales de salud, pedir solicitudes y más, todo por teléfono o internet.



TOPIC: REOPENING CLINICS

(ENGLISH VERSION)

We're back! Starting [date here], you can visit us in person at [clinic name/location here]. We are practicing social distancing, sanitizing frequently, and using personal protection measures to help keep everyone safe. We look forward to safely providing you with all of our services.



(SPANISH VERSION)

¡Estamos reabriendo! A partir de [date here], puedes visitarnos en persona en [clinic name/location here]. Estamos siguiendo las normas de distanciamiento, desinfectando con frecuencia y tomando medidas de protección personal para ayudar a mantener seguros a todos. Estamos listos para volver a brindarte todos nuestros servicios de manera segura.



TOPIC: NEED A HELPING HAND? (TWO GRAPHIC OPTIONS)

(ENGLISH VERSION)

If you're having trouble feeding your young child during these difficult times, WIC can help. Many WIC programs are enrolling people by phone and providing WIC benefits and services remotely. WIC clinics that see participants in person have put safety measures in place to protect the health of participants and staff. #WICStrong



(SPANISH VERSION)

Si estás teniendo dificultad para alimentar a tu hijito en este difícil momento, WIC puede ayudar. Muchos programas de WIC están inscribiendo a la gente por teléfono, otorgando beneficios y prestando servicios de WIC a distancia. Las clínicas de WIC que están abiertas han tomado medidas de seguridad para proteger la salud de los participantes y el personal. #WICStrong

